

## מדיניות פרטיות באתר האינטרנט של זיו פתרונות חכמים בביטוח

האתר מנוהל ומופעל על ידי יואל זיו סוכנות לביטוח בע"מ, שכתובתה: המסגר 5 נתניה (להלן: "המפעילה"). המפעילה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה (להלן ייקרא האתר, למען הנוחות). תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו משתמשת המפעילה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר או נאסף על-ידיה בעת השימוש באתר.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר, אך בכל מקום בו מדובר בלשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה.

### 1. מאגר מידע, הגנה על הפרטיות ואבטחת מידע.

1.1. בעת השימוש באתר ו/או בשירותים, ייתכן שיצטבר מידע על אופן השימוש באתר.  
1.2. המשתמש מסכים כי כל מידע שיתקבל אצל המפעילה מהמשתמש, לרבות פרטיו האישיים ו/או המידע האישי שייאסף על ידי המפעילה אודותיו במסגרת השימוש באתר יישמר במאגר מידע ע"ש יואל זיו סוכנות לביטוח, וכי יעשה במידע זה שימוש על פי הוראות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין. מובהר כי המידע אשר נאגר במאגר המידע ייחשב לקניינה של המפעילה והמשתמש מסכים ומאשר כי הדבר לא ייחשב כפגיעה בפרטיות וכן מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור, לרבות כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

1.3. באתר קיימים שני סוגי מידע הנאגרים ע"י המפעילה: האחד מידע לגבי המשתמשים באתר על בסיס מצטבר ואנונימי באופן בו לא ניתן לשייך כל מידע מזהה ופרטים אישיים כלשהם למידע ולהיפך, מתוך מטרה לשפר את איכות וטיב השירותים שהמפעילה מעניקה באמצעות האתר והשני, מידע המכיל פרטים אישיים המסופקים באופן רצוני על ידי המשתמשים באתר כגון שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני וכו'. המפעילה, נעזרת במידע האישי האמור על מנת לספק מענה לצרכים ולמתן שירותים עבור המשתמשים באתר ובני משפחותיהם. המשתמש מסכים, מעבר למתחייב על פי דין או הסכם, כי המידע שייאסף על-ידי המפעילה באתר כמו גם מידע נוסף אודותיו המצוי או שיהיה מצוי בידי המפעילה, ישמש בין היתר לשם פנית המפעילה אל המשתמש לצורך הגשת הצעות והפקת פוליסות /טפסי התקשרות בכל הנוגע למגוון מוצרי הביטוח של המפעילה, ו/או כדי לאפשר למפעילה להביא לידיעת המשתמש מידע על מוצרים ושירותים אשר לדעתה עשויים לעניין אותו, ו/או למטרות עיבודים סטטיסטיים, ו/או למטרת שיפור ו/או שינוי השירותים הניתנים באמצעות האתר ותכניהם וכן לצורך טיפול בתביעות. המשתמש מסכים, כי המידע יימסר לצורך עיבודו, אחסונו ו/או לשם שימושים נוספים הנלווים לשימושים האמורים לעיל ונדרשים לשם השלמתם, זאת אף באמצעות העברתו של המידע לצדדים שלישיים הפועלים בשמה או מטעמה של המפעילה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המידע שנמסר על ידי המשתמש הינו נכס השייך למפעילה, מרגע המסירה והמפעילה תהא רשאית לבצע בו עיבודים סטטיסטיים לרבות ביצוע פילוחי מידע. המפעילה תשמור על סודיות המידע בכפוף להוראות הדין. המשתמש מסכים שיעשה שימוש במידע כאמור בסעיף זה. ידוע למשתמש כי בכל עת יוכל להודיע למפעילה על ביטול הסכמתו זו באמצעות מייל או דואר רגיל או שיחת טלפון.

1.4. בהמשך ל 1.3, אחד הצדדים השלישיים שמידע מועבר אליהם הוא Context.IO. על ידי הרשמה או שימוש באתר זה, אתה מבין ומסכים כי DokDok, Inc., חברת האם שלה, Return Path, Inc. והשותפים שלהם (ביחד "ספקי Context.IO"), המספקים ל-Context.IO, תהיה גישה אל המידע שלך ויהיו רשאים להשתמש במידע זה בהתאם [למדיניות הפרטיות של Return Path](#). אם ברצונך לבטל את הסכמתך לשתף את המידע שלך עם ספקי Context.IO, תוכל לעשות זאת בכתובת [optout.context.io](http://optout.context.io).

- 1.5. בהמשך ל 1.3, אחד הצדדים השלישיים שמידע מועבר אליהם הוא השותף שלנו לפרסום, NextRoll, Inc כדי לעזור לנו לזהות את המכשיר שלך ולהבין כיצד אתה משתמש באתרים שלנו וכדי שנוכל לשפר את השירותים שלנו כדי לשקף את תחומי העניין שלך ולהגיש לך פרסומות על המוצרים ו/או השירותים שעשויים לעניין אותך יותר. באופן ספציפי, NextRoll אוספים מידע על הפעילות שלך באתרים שלנו כדי לאפשר לנו להציג לך פרסומות עבור המוצרים ו/או השירותים שלנו באתרי צד ג'.
- 1.6. המפעילה רשאית להעביר לצדדים שלישיים מידע אישי שנצבר אודות המשתמשים גם במקרים המפורטים להלן:
- 1.6.1. במקרה של הפרת תנאי השימוש או ביצוע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שבניגוד לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה.
- 1.6.2. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור פרטים או מידע.
- 1.6.3. לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר.
- 1.6.4. במקרה של מחלוקת, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים בין המשתמש למפעילה או בקשר עם שימוש המשתמש באתר.
- 1.6.5. בכל מקרה שהמפעילה תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי שמסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק מכל סוג שהוא למי מהמשתמשים ו/או לכל צד שלישי.
- 1.7. המפעילה מפעילה מערכות ונהלים לאבטחת מידע באתר. המפעילה אינה מתחייבת שהאתר ו/או השירותים יהיו חסינים מפני גישה בלתי חוקית ו/או בלתי מורשית למידע הפרטי. המשתמש מודע ומסכים למגבלות אלו.
- 1.8. Web Beacons ו-Cookies: האתר משתמש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעול שוטף ותקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתרים להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה מאתר המפעילה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. אם, לדוגמה, אתה משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מייקרוסופט, תוכל למצוא אותם בספרייה c:\windows.cookies וכן ב-c:\windows.Temporary Internet Files. ה-Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הם משמשים גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום. המידע ב-Cookies מוצפן, והמפעילה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שמחשבי המפעילה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שאתר המפעילה יותאם להעדפותיך. הואיל והעוגיות מונעות ממך לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אל תמחק אותן אלא אם כן אתה משוכנע שרשמת תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתר במקום בטוח.
- 1.9. השותפים שלנו, כמו NextRoll, עשויים להשתמש בטכנולוגיות שאינן קובצי cookie שאולי לא יושפעו מהגדרות הדפדפן החוסמות קובצי cookie. ייתכן שהדפדפן שלך לא יאפשר לך לחסום טכנולוגיות כאלה. מסיבה זו תוכלו להשתמש בכלים של צד ג' הבא כדי לדחות את האיסוף והשימוש במידע במטרה לשרת לכם פרסום מבוסס עניין:
- 1.9.1. הפלטפורמה לביטול הסכמה של NAI: <http://www.networkadvertising.org/choices>
- 1.9.2. הפלטפורמה לביטול הצטרפות של ה-EDAA: <http://www.youronlinechoices.com>

1.9.3. הפלטפורמה לביטול הצטרפות של ה- DAA:

<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

1.10. מובהר בזאת כי המשתמש הינו האחראי הבלעדי למחשב שלו ולמכשיר הסלולארי שלו ולשימוש הנעשה באתר באמצעות המכשיר או המחשב. המשתמש אחראי לשמור על סיסמאות הכניסה לאתר על מנת למנוע כניסה של אדם לא מורשה לאתר. המפעילה לא תהא אחראית לכל שימוש באתר ו/או קבלת מידע מהאתר, לרבות פרטי כרטיס האשראי של המשתמש, אם הנ"ל נעשה עקב אובדן ו/או גניבה ו/או שימוש לא מורשה אחר במחשב או במכשיר הסלולארי של המשתמש.

1.11. שינויים במדיניות הפרטיות: המפעילה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר.